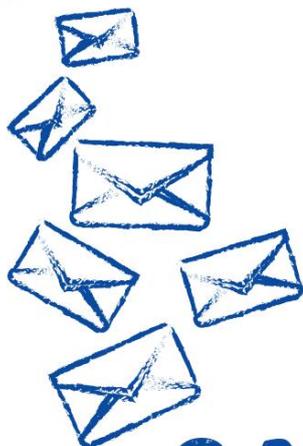


Prefeitura Municipal de Reserva do Cabaçal-MT



CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

2





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SUMÁRIO

3

GESTÃO	04 a 06
APRESENTAÇÃO.....	07
MAPA ESTRATÉGICO DE RESERVA DO CABAÇAL	08
ORGANOGRAMA MUNICIPAL.....	09 a 17
RECEPÇÃO	18
OUVIDORIA MUNICIPAL.....	19
PRIORIDADE NO ATENDIMENTO PRESENCIAL.....	20
CONTATOS.....	21 a 24
CONSELHOS MUNICIPAIS.....	24 a 26



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

GESTÃO 2021 – 2024

4

PREFEITO MUNICIPAL
JONAS CAMPOS VIEIRA



VICE-PREFEITO MUNICIPAL
ROSEMBERG PROCOPE



SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

CLAUDIANA SOARES GONÇALVES

financas@reservadocabacal.mt.gov.br

administracao@reservadocabacal.mt.gov.br

(65) 98409-0001



SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

LUCIMAR MARIA DINIZ

educreserva@gmail.com

(65) 99629-6236





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

MICHELLE GARCIA DE FREITAS

assistenciasocial@reservadocabacal.mt.gov.br

(65) 98428-0001



5

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

THAÍS APARECIDA SOUZA VALADÃO

sms.reservadocabacal@yahoo.com.br

(65) 98436-1388



SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SEGMENTO ECONOMICO E AMBIENTAL

VALDINEI MARTINS DE SOUZA

administracao@reservadocabacal.mt.gov.br

(65) 99677-1032





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE OBRAS

ADENILSON ELIOÉTIMO DA SILVA
secretariamunicipalobras.2021@gmail.com

(65) 99802-9481





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

APRESENTAÇÃO

7

Ao Lançar a Carta de Serviços ao Cidadão a prefeitura Municipal de Reserva do Cabaçal tem como objetivo fortalecer o exercício da cidadania disponibilizando informações claras e precisas sobre toda a estrutura organizacional para estimular o Controle Social e Transparência Pública.

A Gestão 2021-2024 busca ampliar o conhecimento da sociedade, mediante a Carta de Serviços, informando ao cidadão os Canais, prazos, horários de atendimento e os compromissos assumidos, de modo a aperfeiçoar o seu padrão de desempenho e satisfação do cidadão quanto aos serviços prestados.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

MAPA ESTRATÉGICO DE RESERVA DO CABAÇAL

8

Missão

Promover oportunidades e bem-estar à sociedade, por meio da gestão de políticas públicas com responsabilidade e transparência, visando qualidade de vida para as atuais e futuras gerações.

Visão:

Ser referência pela excelência na qualidade de vida e crescimento com sustentabilidade e respeito ao cidadão até 2035.

Valores:

- ✓ **Ética** - Agir com legalidade e moralidade.
- ✓ **Compromisso** - Cumprir com responsabilidade as metas assumidas.
- ✓ **Transparência** - Garantir o acesso à informação de todos os atos do executivo municipal.
- ✓ **Democratização** - Garantir a participação da sociedade nas decisões de interesse público.
- ✓ **Respeito** - Tratar a todos com humanidade, independente de cor, raça, etnia e poder aquisitivo.

Objetivos:

Perspectiva Sociedade;

- ✓ Elevar a expectativa e qualidade de vida da população.
- ✓ Elevar o desenvolvimento socioeconômico e ambiental do município.
- ✓ Garantir o desenvolvimento ordenado na área urbana.
- ✓ Fortalecer a participação e o controle social. Perspectiva Processos Interno
- ✓ Elevar a qualidade da gestão visando a excelência.
- ✓ Desenvolver na prefeitura a cultura socioambiental. Perspectiva Aprendizado e Crescimento
- ✓ Garantir resultados com desempenho, valorização e reconhecimento dos servidores. Perspectiva Finanças
- ✓ Otimizar a aplicação dos recursos públicos, com equilíbrio fiscal.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

ORGANOGRAMA MUNICIPAL

Organograma é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização. Ou seja, é a representação gráfica clássica de uma estrutura organizacional. Os organogramas mostram como estão dispostas unidades funcionais, a hierarquia e as relações de comunicação existentes entre estes.



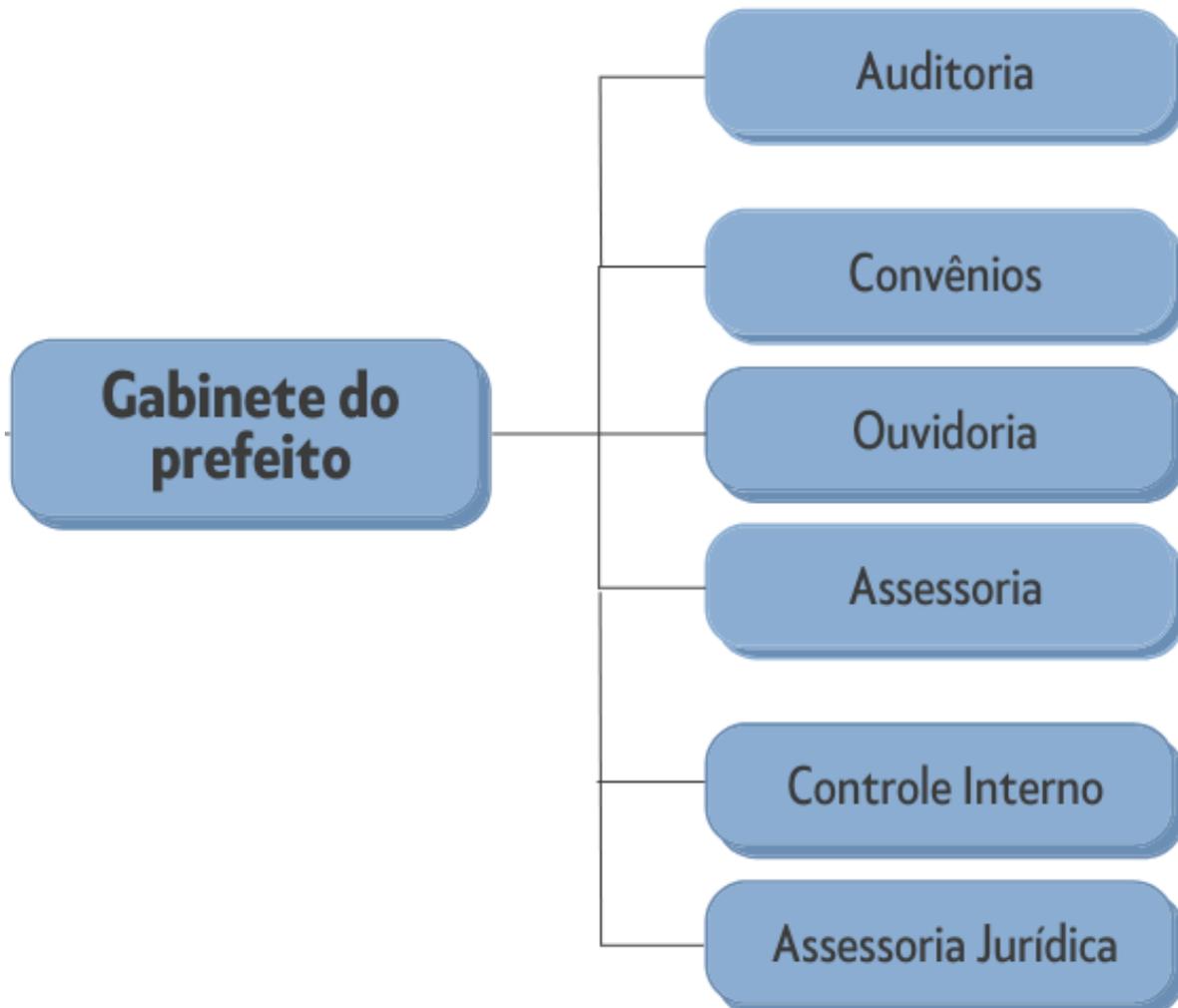


ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Gabinete do Prefeito

10

O Gabinete tem como função assessorar o prefeito em suas funções políticas, nos projetos especiais, nas relações institucionais e com a comunidade, nos assuntos extraordinários, bem como nos relativos a cerimonial, honorarias e eventos.



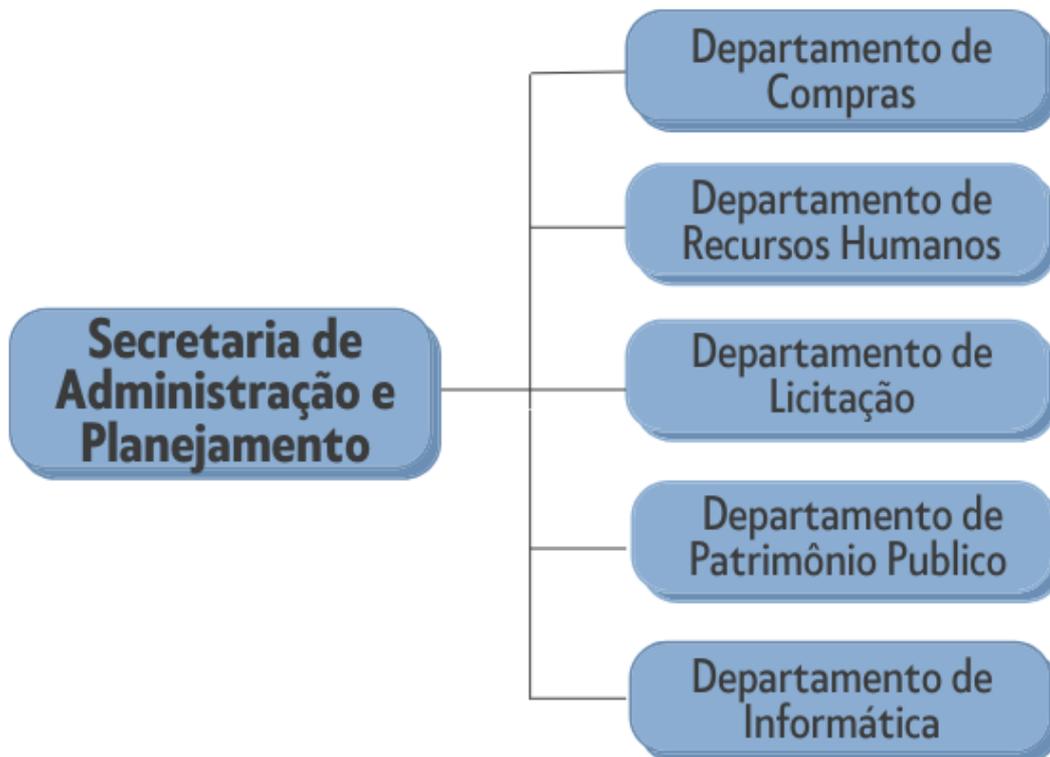


ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria de Administração e Planejamento

A Secretaria de Administração e Planejamento, compete a execução das atividades ligadas à administração geral da Prefeitura, especialmente no sentido de estabelecer metas e diretrizes para o melhor funcionamento da administração de uma forma ampla.

11

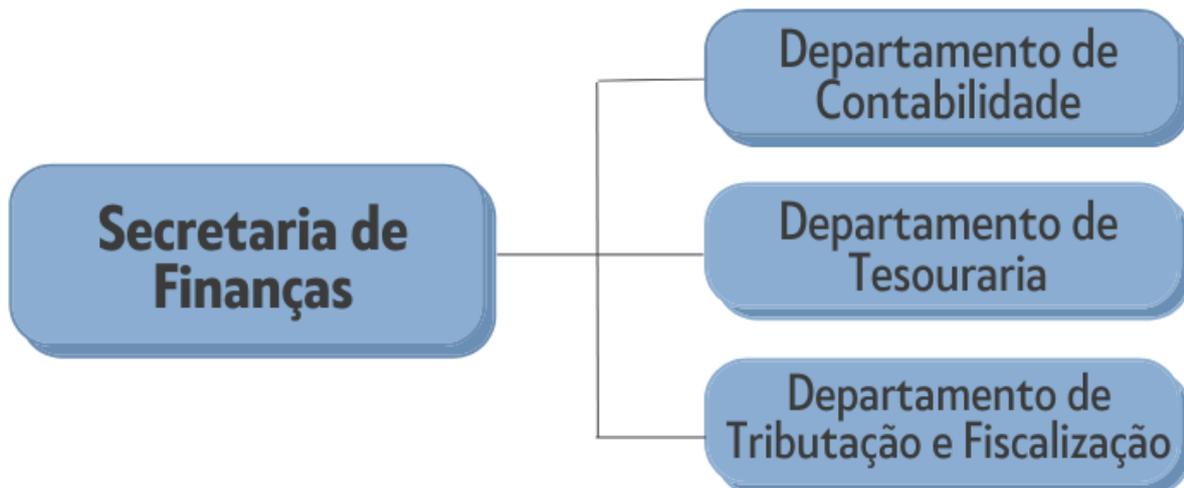




ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria de Finanças

A Secretaria de Finanças tem a função de gerenciar o equilíbrio financeiro da administração, gestão do caixa municipal e adequação dos recursos arrecadados às despesas.

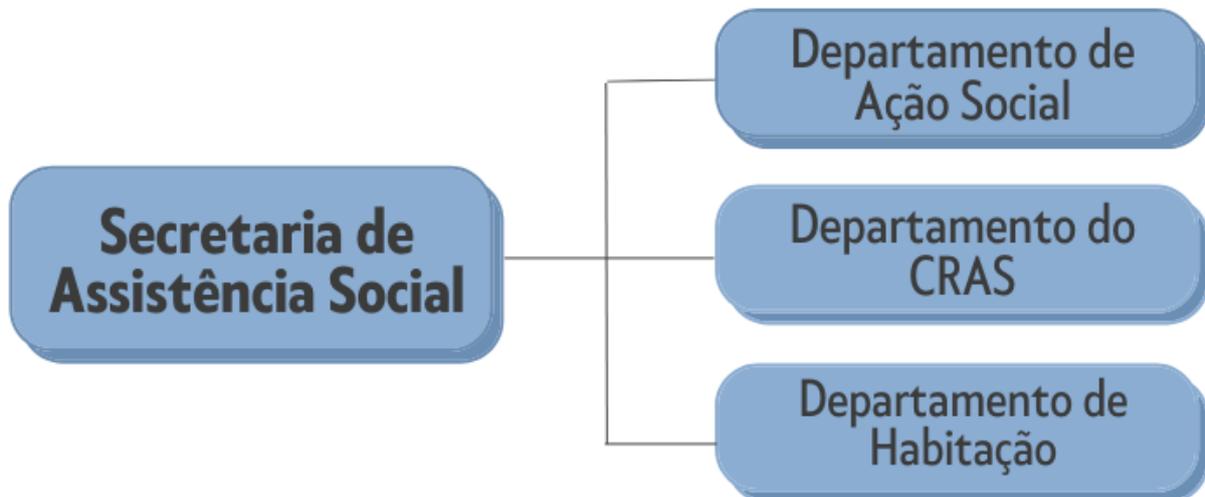




ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria de Assistência Social

Planejar e organizar os sistemas municipais de Assistência Social e Habitação; articular as políticas de apoio às atividades comunitárias nas áreas de habitação, assistência e desenvolvimento social, direitos humanos e cidadania, segurança alimentar, recuperação e melhoria das condições de vida dos grupos sociais mais necessitados, de combate às consequências geradas pela pobreza e garantia de acesso às políticas públicas de inclusão social.

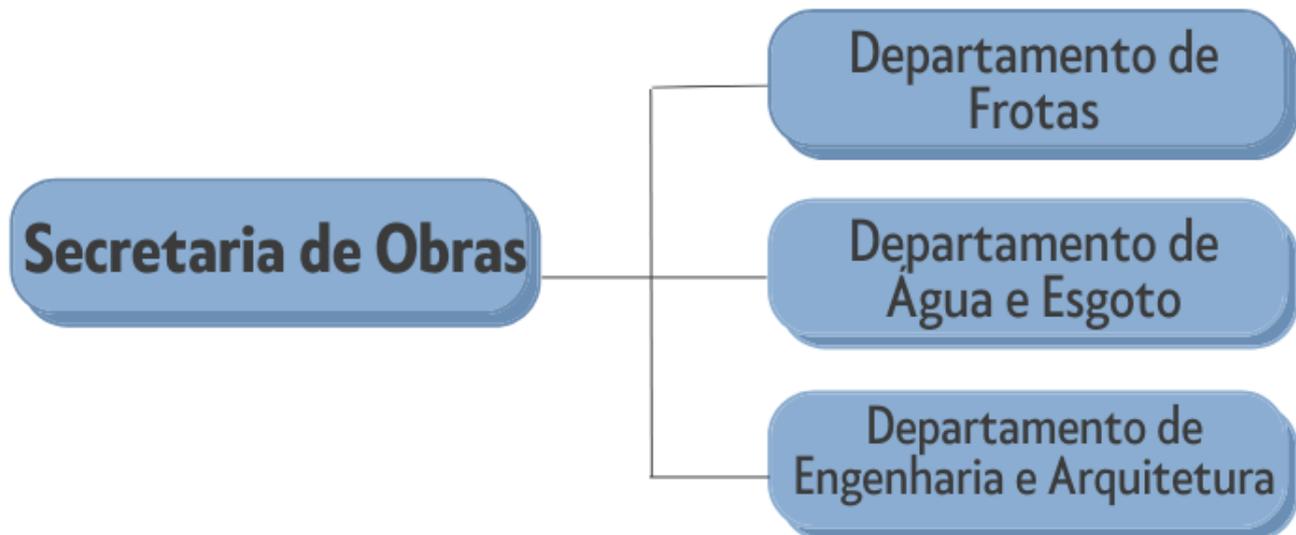




ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria de Obras e Serviços Urbanos Públicos

É de competência da Secretaria de Obras e Serviços Urbanos Públicos e executar e coordenar as políticas de obras públicas no município por administração direta ou indireta, abertura, manutenção de vias públicas no perímetro urbano e rural, construção civil, galerias pluviais, pavimentação asfáltica e obras especiais.

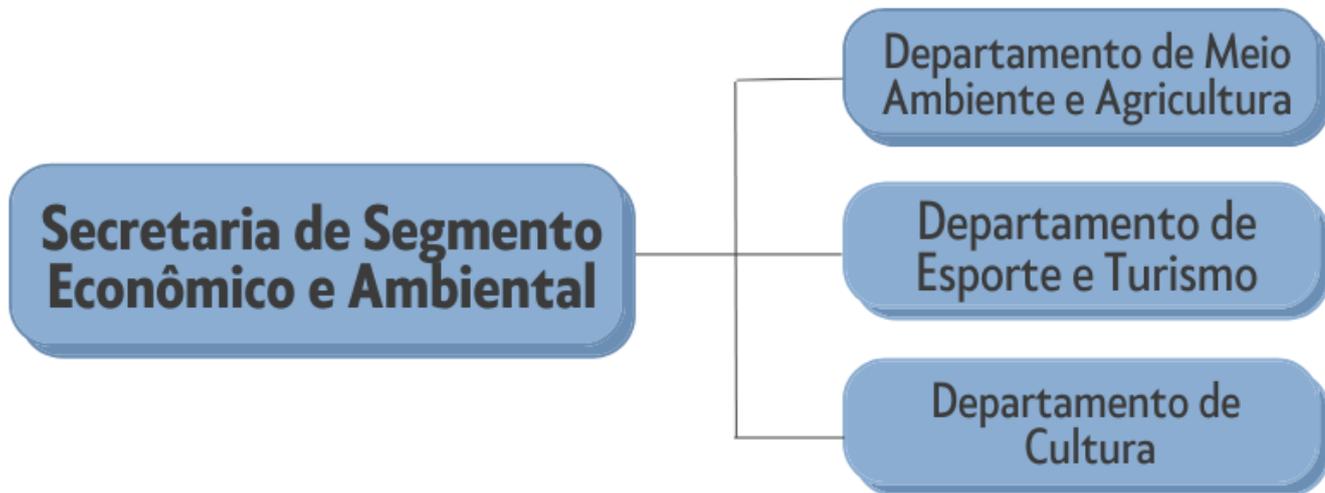




ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria do Segmento Econômico e Ambiental

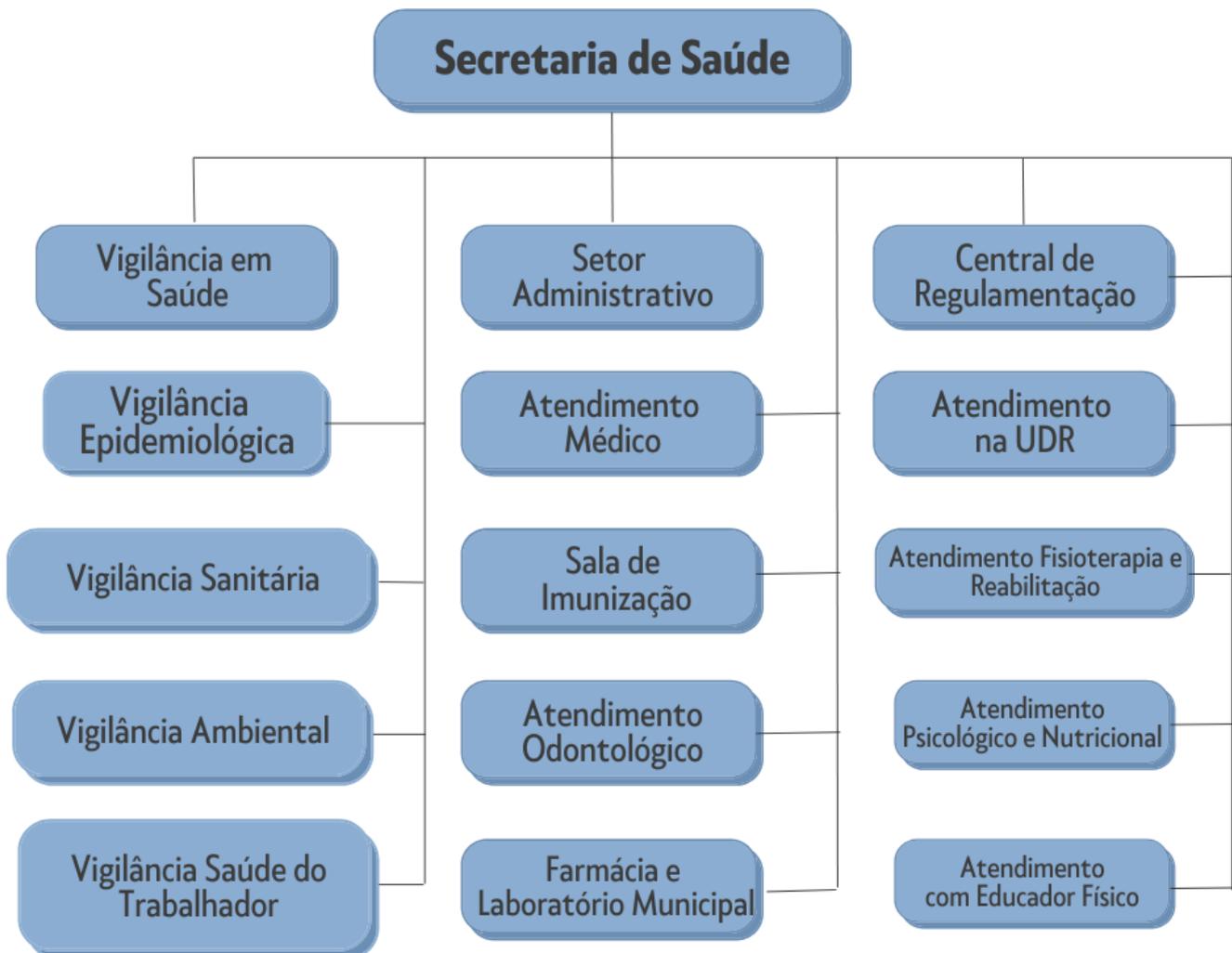
Assessorar ao Prefeito no planejamento da política de desenvolvimento socioeconômico do Município, estimulando o desenvolvimento no âmbito da indústria, comércio e formação profissional, objetivando o bem-estar social, a qualidade de vida, geração de emprego e renda.





Secretaria de Saúde

A Secretaria Municipal de Saúde tem como atribuições planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar; é de sua responsabilidade também planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica que são de sua competência.



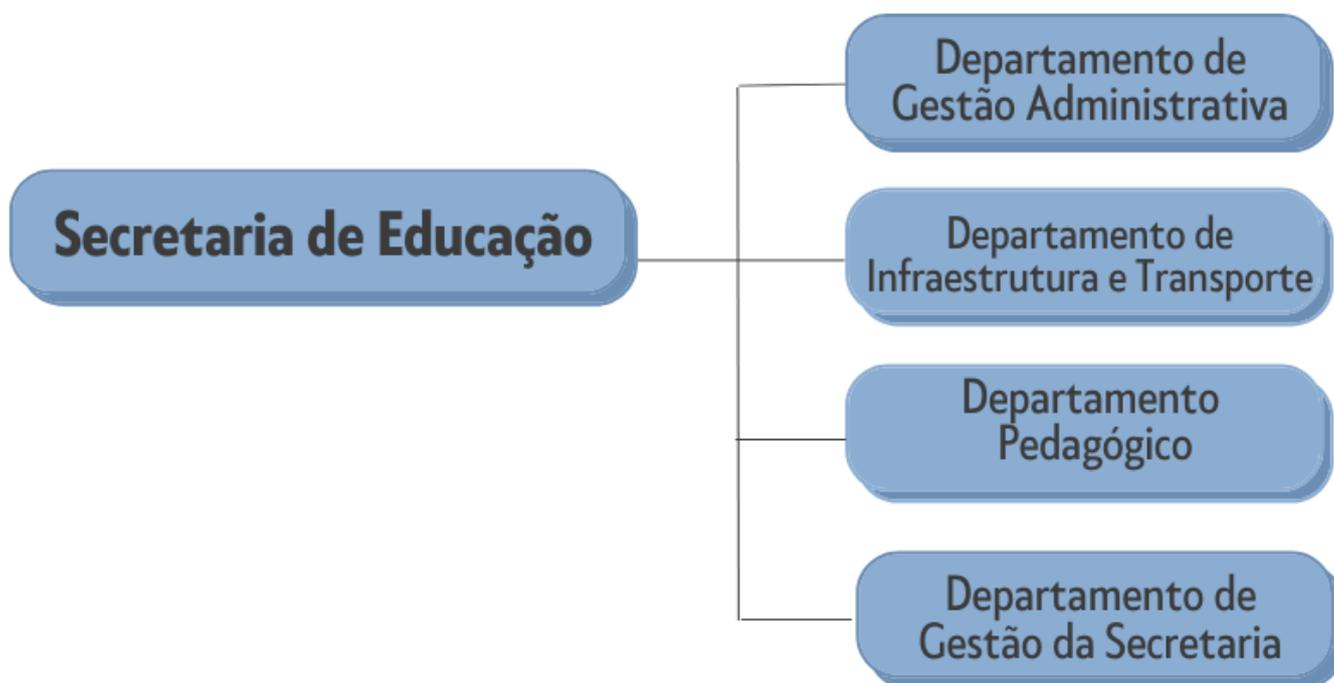


ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Secretaria da Educação

17

A Secretaria Municipal de Educação tem como atribuições organizar, desenvolver e manter o Rede Municipal de Ensino, integrando-o às políticas e planos educacionais da União e do Estado nos termos da Lei de Diretrizes e Base da Educação Nacional: planejar, desenvolver, executar, controlar e avaliar a política educacional no município.





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL RECEPÇÃO

18



Atender ligações recebidas e direcioná-las aos departamentos responsáveis; protocolar documentos e solicitações de serviços com a devida documentação e encaminhá-los ao departamento responsável e oferecer informações necessárias solicitadas pelos cidadãos.

- **Contato da Recepção:** (65) 98409-0001
- **E-mail:** prefeiturareserva@gmail.com
- **Horário de Atendimento:** De Segunda à Sexta feira, das 07h até as 11h e das 13h às 17h.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

OUVIDORIA MUNICIPAL

19

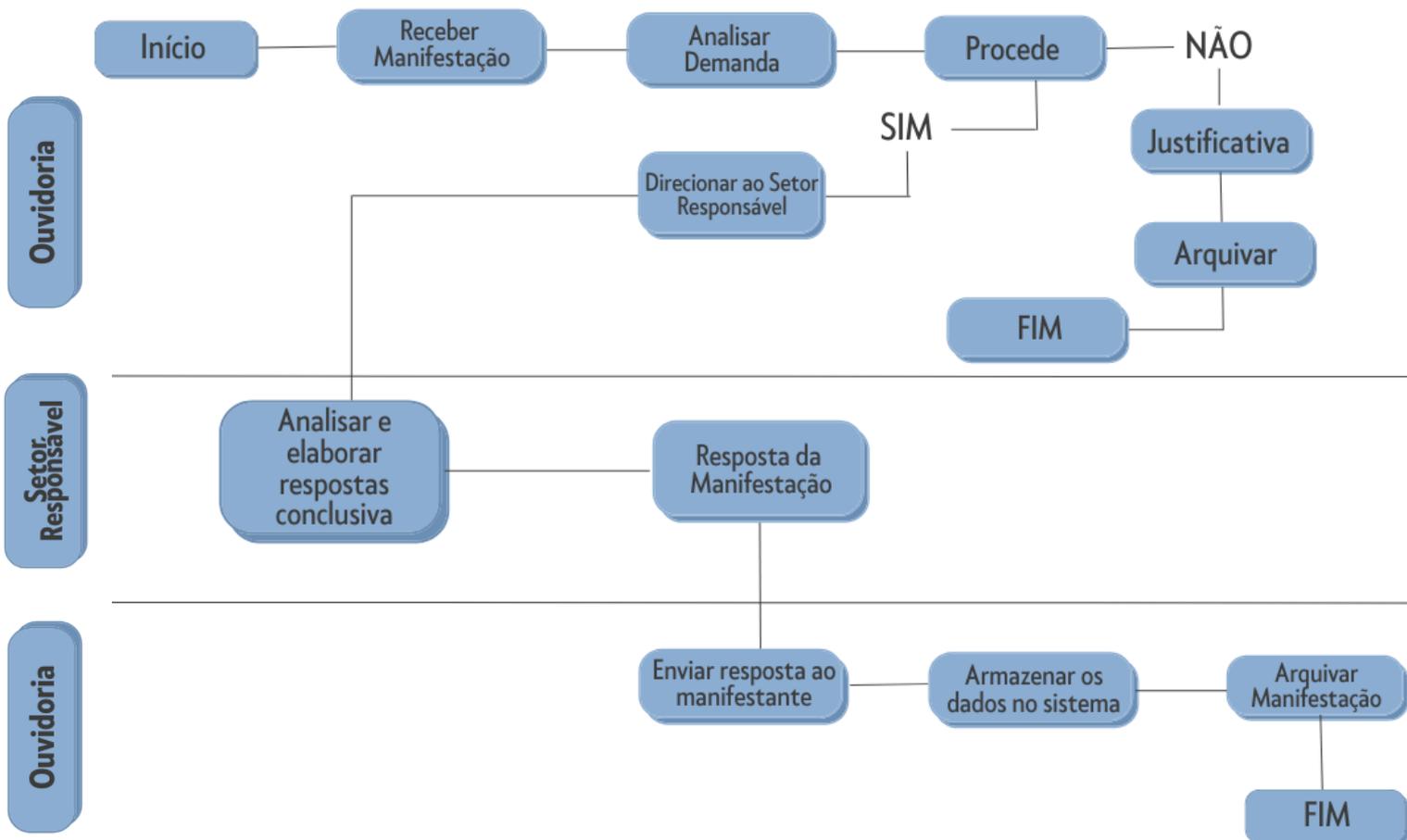
Receber manifestações, como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos, instituições, entidades e agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados por determinados órgãos ou setor. Todas as manifestações são criteriosamente e encaminhadas às áreas competentes.

Ouidora: Lucinéia Martins da Silva

Contato: (65) 98409-0001

E-mail: ouvidoria@reservadocabacal.mt.gov.br

Horário de Atendimento: De Segunda à Sexta feira, das 07h até as 11h e das 13h às 17h.





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SERVIÇOS OFERECIDOS **PRIORIDADE NO ATENDIMENTO PRESENCIAL**

20

- PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS
- IDOSOS
- GESTANTES
- LACTANTES





ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

CONTATOS

21

GABINETE

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Convênios	pdinizhenrique@hotmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Ouvidoria	ouvidoria@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Jurídico	paulocastroc@hotmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Controle Interno	controleinternoreserva@gmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Assessor de Gabinete	prefeiturareserva@gmail.com gabinete@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 98409-0001 (65) 98408-4929	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Departamento de Licitação	licitacaoreservadocabacal@gmail.com (65) 98446-0002	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Recursos Humanos	reservarh18@gmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Compras	comprasreserva2021@hotmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SECRETARIA DE FINANÇAS

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Departamento de Tributação e Fiscalização	pmrtributos@gmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Tesouraria	financas@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Previdência	dlaet_6@hotmail.com (65) 98409-0001	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.

SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS PÚBLICOS

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Departamento de Frotas	frotasrc@hotmail.com (65) 99991-3094	Av. Rio Branco, n°. S/N, Cidade Alta,	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Água e Esgoto	departamentodeaguaeesgoto@hotmail.com (65) 98414-1264	Rua Anchieta, n°. s/n,	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Engenharia e Arquitetura	jem_souzapaz@hotmail.com (65) 99806-3406	Av. Mato Grosso, 221, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SECRETARIA DE SEGMENTO ECONÔMICO E AMBIENTAL

23

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Departamento de Agricultura	agricultura@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 98468-0751	Av. Mato Grosso, s/n	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Esporte	esporte@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 99907-2245	Av. Mato Grosso, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Cultura	cultura@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 99966-1160	Av. Mato Grosso, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.
Departamento de Turismo	turismo@reservadocabacal.mt.gov.br (65) 99677-1032	Av. Mato Grosso, centro	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Recepção	educreserva@gmail.com (65) 99629-6236	Av. Rio Branco, n°. S/N, Cidade Alta,	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.

SECRETARIA DE SAÚDE

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Plantão	sms.reservadocabacal@yahoo.com.br (65) 98419-6506	Rua das Américas	24hrs
Vigilância em Saúde, Epidemiológico e Sanitária	sms.reservadocabacal@yahoo.com.br (65) 98419-4100 (65) 99668-5305	Rua It, n°. S/N,	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

24

Setor	Contato	Endereço	Horário de Atendimento
Departamento do CRAS	assistenciasocial@reservadocabacal.mt.gov.br crasreservacabacal@gmail.com (65) 98428-0001	Av. Mato Grosso, 97, cidade alta	das 07h até as 11h e das 13h às 17h.

CONSELHOS MUNICIPAIS

Conselho Municipal de Cultura
Gestão 2021 – 2024

Sival Honório de Carvalho
E-mail:

dlaet_6@hotmail.com
cultura@reservadocabacal.mt.gov.br

Conselho Municipal de Turismo
Gestão 2021 – 2024

Jorge Augusto Assis Gomes
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Defesa da Pessoa Idosa
Gestão 2021 – 2024

Natanael Fernandes da Silva
E-mail: dlaet_6@hotmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Conselho Municipal de Saúde
Gestão 2021 – 2024

Osmael Silva Lourenço
E-mail:
dlaet_6@hotmail.com
sms.reservadocabacal@yahoo.com.br

25

Conselho Municipal de Habitação
Gestão 2021 – 2024

Andreia Silva Pocidônio
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Acompanhamento E Controle Social Do Fundo
De Manutenção E Desenvolvimento Da Educação Básica
Gestão 2021 – 2024

Odair Procope de Souza
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Meio Ambiente
Gestão 2021 – 2024

Elson Marques de Oliveira
E-mail: dlaet_6@hotmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
VALE DO CABAÇAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA DO CABAÇAL
CIDADE DAS AGUAS
CNPJ: 01.367.788/0001-31

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
Gestão 2021 – 2024

Alzira Moreira Sodré
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

26

Conselho Municipal de Educação
Gestão 2021 – 2024

Vanuza Basílio de Almeida
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Alimentação Escolar - CAE
Gestão 2021 – 2024

Renan Zeuli de Souza
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Assistência Social
Gestão 2021 – 2024

Andreia Silva Pociônio
E-mail: dlaet_6@hotmail.com

Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural
Gestão 2021 – 2024

Inativo
E-mail: dlaet_6@hotmail.com